

FILTRINDUSTRIES



Du service et des filtres



**GROUPE BOUTIN
PRÊT À
LIVRER**
page 3



**PEINTURE INDUSTRIELLE
DU SERVICE
RAPIDE**
page 9

Une entreprise qui ne filtre pas la qualité de ses services et produits

La filtration ne semble plus avoir de secret pour Filtrindustries qui en quelques années a évolué de revendeur de filtres de rechange à celui de concepteur et d'installateur d'équipements de filtration auprès de divers types d'industries, dont les papetières. Étonnamment, l'objectif de cette entreprise est de permettre à sa clientèle de réduire sa consommation de filtres.



Par Pierre Duquet



Filtrindustries qui célèbre son quinzième anniversaire au début septembre est implantée dans le quartier Breakeyville depuis 1992.

Elle est spécialisée dans le secteur des filtres à eau, à air, à gaz et à l'huile pour procédés industriels. Benoit Pageau, président-directeur général, qui avait auparavant travaillé six ans en vente de systèmes hydrauliques pour l'industrie et trois autres années en mécanique industrielle, a décidé de fonder l'entreprise avec sa conjointe Myriam Purcell.

Soucieux d'offrir des produits et un service sur mesure à ses clients, M. Pageau, n'a pas tardé à délaissier la vente de filtres de rechange pour en venir à proposer des systèmes hydrauliques complets et par la suite un service de consulta-

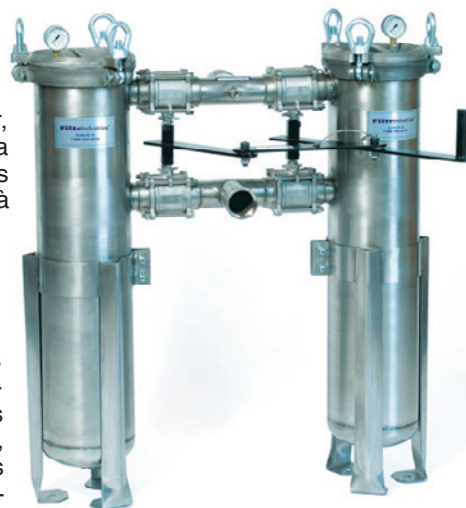
tion en purification d'huile notamment. «Nous offrons maintenant des services d'ingénierie en filtration, précise-t-il, et nous avons également développé notre propre marque pour certains produits.»

Filtrindustries a multiplié les ententes avec des fabricants qui usent sous sa marque les produits qu'elle conçoit. Les marchés visés sont ceux des papetières, raffineries et des industries pharmaceutiques et alimentaires. Ainsi compte-t-elle parmi sa clientèle Frito Lay, Ultramar, Pharmalab et PH Tech sur la Rive-Sud et les papetières Cascade, Soucy et Domtar à l'échelle provinciale.

L'une des particularités de Filtrindustries, c'est de pouvoir identifier les filtres rares ou importés. «Nous avons la capacité d'effectuer des remplacements avec notre marque privée, de sorte que nous pouvons offrir un produit nord-américain à nos clients dans des délais beaucoup plus courts», explique M. Pageau.

Les marchés visés sont ceux des papetières, raffineries et des industries pharmaceutiques et alimentaires.

De plus, lorsqu'il faut remplacer un filtre rare, les gens de Filtrindustries vont en prendre les mesures tout en déterminant ses caractéristiques techniques et le font fabriquer tout en tentant de l'améliorer si c'est possible. «C'est ce genre de service qui nous distingue de nos concurrents, de conclure Benoit Pageau.



Benoit Pageau, président et directeur général de Filtrindustries.

Photo Pierre Duquet



Une entreprise de service et de solutions avant tout

Filtrindustries prend grand soin de sa clientèle en s'efforçant de trouver les solutions qui visent non seulement à réduire les remplacements trop fréquents de filtres, mais aussi à perfectionner les systèmes pour que les procédés fonctionnent de façon optimale.



Par Pierre Duquet

L'entreprise lévisienne rayonne au Québec et dans les Maritimes, de même qu'à Terre-Neuve où elle dessert sa clientèle par le biais d'un agent distributeur. «Notre principal objectif, c'est de faire en sorte que nos clients consomment moins de filtres», insiste Benoît Pageau. C'est ce qui nous a permis de gagner en notoriété au cours des sept dernières années.»

M. Pageau possède une grande expertise en matière d'épuration des huiles, de systèmes hydrauliques et de lubrification. «Il faut savoir que 80 % des bris qui surviennent sur ces types d'équipements sont occasionnés par des huiles souillées. Nous sommes en

mesure d'apporter les modifications nécessaires pour améliorer le rendement des systèmes hydrauliques», affirme-t-il. En outre, Filtrindustries possède une grande expertise dans le dépolluage.

M. Pageau prévoit une autre période de croissance importante étant donné que ses équipements sont de plus en plus reconnus.

Une force qui s'avère fort appréciée pour les industries manufacturières qui œuvrent dans les domaines du bois, du plastique, du ciment et du métal. «Nous pouvons faire face à presque tous les problèmes de filtration pour tout type d'industrie», précise M. Pageau. En fait, Filtrindustries a la capacité de fabriquer sur mesure les filtres adéquats pour les entreprises qui sont mal nanties à cet égard.

Les firmes d'ingénierie étant de plus en plus au fait du savoir-faire de Filtrindustries, privilégient bien souvent ses systèmes de filtration dans leurs devis, souligne non sans fierté M. Pageau. Cette entreprise a connu une croissance hors de l'ordinaire

entre 2001 et 2002. Puis, dès 2003, les proportions du chiffre d'affaires se sont carrément inversées. Jusqu'à là, les ventes de filtres de rechange constituaient 80 % du chiffre d'affaires.

Au cours de cette période, c'est le pourcentage des ventes d'équipements qui a atteint cette proportion alors que les ventes de filtres de rechange ne représentaient plus que 20 % des revenus. M. Pageau prévoit une autre période de croissance importante étant donné que ses équipements sont de plus en plus reconnus et que le renouvellement des filtres déjà installés ne pourra que s'accroître.

Soulignons en terminant que la SDÉ Lévis apporte un appui soutenu à Filtrindustries pour lui permettre de gérer sa croissance. Comme le souligne son fondateur, l'entreprise est née à Breakeyville et elle entend y demeurer.



Service aux entreprises et de la formation continue

COMMISSION SCOLAIRE DES
NAVIGATEURS



"Le Service aux entreprises et de la formation continue, de la Commission scolaire des Navigateurs, nous a permis de concevoir un plan de cours, adapté et personnalisé à nos besoins spécifiques, en lecture de plans pour nos soudeurs monteurs."

Nous sommes très satisfaits de l'organisation, de la flexibilité et du déroulement des cours et de la rigueur de l'évaluation de nos employés à la fin de leur formation."

Claude Rodrigue, président Rodrigue Métal Ltée

Nous formons des
PROS

Le service aux entreprises et de la formation continue **développe, diffuse, organise et donne des formations sur mesure** destinées aux entreprises, aux organismes et aux individus en collaboration avec les Centres de formation professionnelle.

Formations sur mesure offertes aux entreprises, aux organismes et aux individus.



418 838-8700

Ligne sans frais :

1 866 839-0607

www.saefc.qc.ca

