

SOLUTIONS OPTIMALES EN FILTRATION INDUSTRIELLE

Collaboration spéciale



Photos : Filtrindustries

Filtrindustries est devenue une référence dans tout l'est du Canada lorsqu'il est question de filtration industrielle grâce à son équipe. De gauche à droite : M. Tristan Côté, Mme Julienne Ouellette, M. Benoît Pageau, Mme Myriam Purcell et Mme Karine Routhier.

Au fil de ses 25 ans d'existence, Filtrindustries s'est grandement spécialisée. Son rôle s'est précisé, ses interventions se sont complexifiées et son expertise s'est bonifiée. Aujourd'hui, l'entreprise est devenue une référence dans tout l'est du Canada lorsqu'il est question de filtration industrielle.

« Nous sommes bien plus qu'un fournisseur de filtres, insiste le président de Filtrindustries, Benoît Pageau. Nous accompagnons les industries dans l'optimisation

de leurs procédés en matière de filtration industrielle en leur offrant des solutions adaptées. » L'affirmation mérite des explications, et le président ne manque pas d'enthousiasme pour en donner.

Solutions sur mesure

Depuis qu'il a fondé l'entreprise avec sa partenaire Myriam Purcell en 1992, Benoît Pageau a vu une évolution dans la manière dont les entreprises abordent la question de la filtration. Filtrindustries s'est non seulement adaptée à ces nouvelles demandes, mais elle a aussi pris les devants à bien des égards.



Tri-Dim Canada profite de l'occasion pour souligner les 25 ans de Filtrindustries et son succès toujours croissant. Nous sommes fiers en tant que fabricant de compter sur un distributeur établi et reconnu pour l'excellence de son expertise en filtres de ventilation. Bravo!



4975, rue Rideau, bureau 175, Québec (Québec) G2E 5H5

www.tridim.ca



Une partie des solutions développées par Filtrindustries consiste à installer le filtre approprié. L'entreprise a un réseau inégalé de partenaires et de fournisseurs.



L'expérience client est clairement au centre de toute la démarche de Filtrindustries. Elle vise les plus hauts critères de satisfaction de la clientèle.

« Les entreprises ne veulent plus seulement un filtre de remplacement, explique le président. Elles cherchent à obtenir une valeur ajoutée et très souvent, la meilleure manière de les convaincre, c'est en leur démontrant qu'elles vont obtenir un retour sur leur investissement. Par exemple, ça peut être une amélioration du produit fini du client, un procédé de fabrication plus efficace, un filtre plus durable ou encore une réduction de la facture d'entretien de la machinerie. Il n'y a pas de solution toute prête d'avance; notre rôle est précisément de trouver la meilleure pour un cas précis ou pour une entreprise en particulier. C'est notre force et c'est là-dessus que nous misons. »

Industries de tous genres

L'expertise de Filtrindustries ne se limite pas qu'à un seul secteur, bien au contraire. La majeure partie de la clientèle de l'entreprise se trouve dans l'industrie lourde comme la pétrochimie, les mines, les pâtes et papiers ou les cimenteries. Depuis quelques années, Filtrindustries a également fait une percée dans les secteurs agroalimentaire et pharmaceutique. « Bien sûr, chaque secteur a des normes différentes à respecter, explique Benoit Pageau, mais les entreprises ont toutes un point en commun; c'est de vouloir améliorer leurs procédés et, si possible, de réduire leurs coûts. Nous avons véritablement une équipe du tonnerre quand vient le temps de les aider à y parvenir. La filtration, c'est un art, ajoute-t-il; il n'y a pas beaucoup de copier-coller dans ce domaine, et notre équipe se distingue par sa rapidité à régler des problèmes et par sa grande écoute. »

L'expérience client est clairement au centre de toute la démarche de Filtrindustries. La prise en charge du client est cruciale afin de respecter les plus hauts critères de satisfaction de

la clientèle. Jamais une vente ne se termine vraiment que par l'achat du produit. C'est quand le client se déclare satisfait que les gens de Filtrindustries vont dire « mission accomplie ». « À mon avis, c'est une rareté dans ce domaine, affirme le président, et je crois que plusieurs de nos clients vous diront que c'est précieux. »

« Filtrindustries est notre référence de choix en matière de filtration industrielle depuis 25 ans. »
– Gilles Francoeur, ingénieur de projets, Cascades Emballages Cabano

Depuis six ans, Filtrindustries a aussi mis sur pied une filiale « projets majeurs » qui lui permet de répondre plus efficacement à

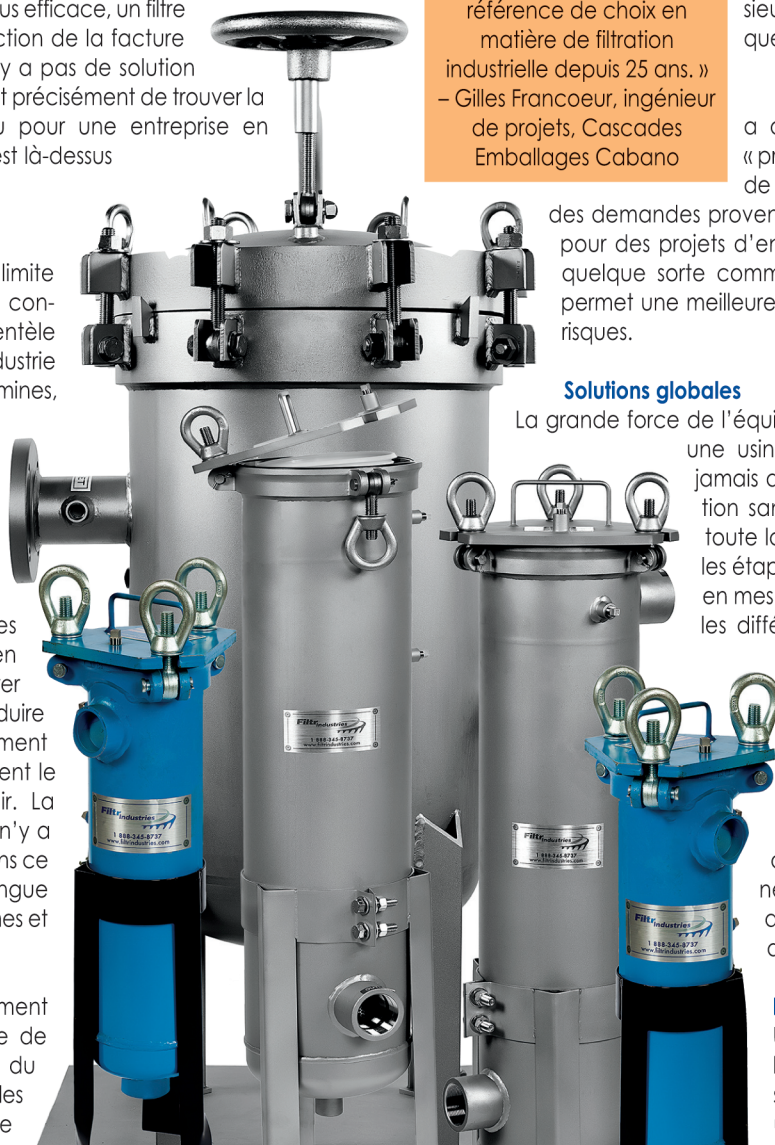
des demandes provenant des grandes industries et pour des projets d'envergure. Cette filiale agit en quelque sorte comme chargé de projet, et elle permet une meilleure répartition des tâches et des risques.

Solutions globales

La grande force de l'équipe Filtrindustries, c'est de voir une usine dans sa globalité. Il n'est jamais question d'appliquer une solution sans voir son effet potentiel sur toute la chaîne de production et sur les étapes de fabrication. « Il faut être en mesure de comprendre comment les différents procédés interagissent entre eux, explique Benoit Pageau. Si notre intervention à un endroit dans une usine est susceptible d'avoir des répercussions à un autre endroit, il faut trouver autre chose. Notre solution ne doit pas avoir d'incidence négative; nous tentons même aussi de trouver comment améliorer l'étape suivante. »

Expertise inégalée

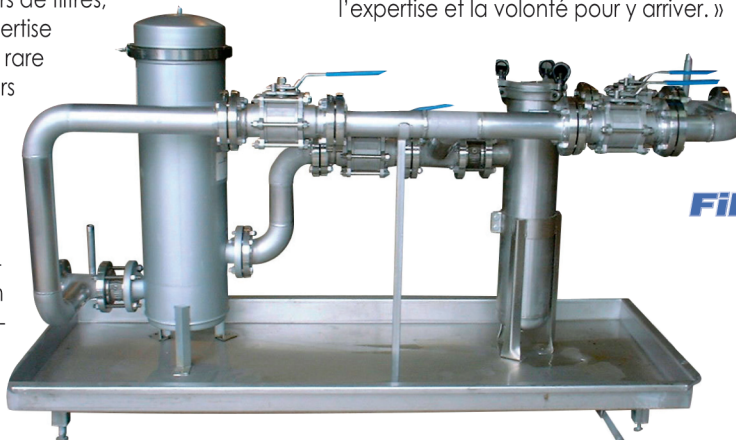
Une partie des solutions développées par Filtrindustries consiste bien entendu à installer un filtre approprié. Il s'agit de





Depuis qu'il a fondé l'entreprise en 1992, Benoit Pageau a vu une évolution dans la manière dont les entreprises abordent la question de la filtration.

L'expertise principale de l'entreprise située à Lévis, sur la Rive-Sud de Québec. Avec le temps, elle a développé un réseau inégalé de partenaires et de fournisseurs, principalement canadiens et américains. « Ce ne sont pas que des vendeurs de filtres, insiste le président. Ils ont aussi une expertise qui nous sert grandement. Ce n'est pas rare que nous demandions à nos fournisseurs leur avis sur une question très technique. Notre analyse est plus rigoureuse et nos calculs sont plus précis grâce aux données qu'ils nous fournissent. Comme ça, nous pouvons trouver un produit déjà existant si c'est ce qui convient, ou encore obtenir un produit adapté pour un client ou un problème précis. Être capable d'avoir un produit sur mesure est une des choses qui nous distingue le plus de la concurrence. »



Pour plus d'information, joindre l'entreprise au
tél. : 418 832-1415
www.filtrindustries.com

Location d'équipements pour projet pilote

Filtrindustries a également un autre atout dans sa manche. Elle possède des stocks importants d'équipement en location pour permettre aux clients qui le souhaitent de tester une solution ou un produit à petite échelle. « Nous pouvons presque mettre sur pied une usine miniature pour que le client puisse confirmer les rendements attendus sur le procédé, illustre Benoit Pageau. C'est un des aspects du service client que nous mettons toujours à l'avant-plan. »

L'avantage de pouvoir faire ces essais est aussi économique. Cela permet parfois d'éviter une interruption de la production. Les grandes usines font ces arrêts de production seulement quand la chose est inévitable, parce que les coûts qui en découlent sont souvent astronomiques. La compilation des résultats des tests sert aussi à établir les paramètres de conception optimaux ainsi que les garanties de performance du projet.

Formation en usine

Récemment, Filtrindustries a ajouté une autre corde à son arc, celle de la formation en usine. Les clients peuvent profiter de l'expertise des employés de Filtrindustries pour améliorer eux-mêmes leurs connaissances et parfois prévenir des problèmes. « Encore une fois, la formation est sur mesure, souligne Benoit Pageau. Nous allons nous adapter aux besoins du client. Nos clients constatent durant ces formations à quel point la filtration est un domaine bien plus complexe qu'il n'en a l'air. »

En un quart de siècle, Filtrindustries a su s'adapter, et c'est ce qui lui a permis de se hisser au sommet d'un secteur bien particulier. Il faut connaître un domaine à fond pour être en mesure d'en être le leader, mais pour le rester, il faut sans cesse se remettre en question, se renouveler, innover. Avec en tête cette philosophie, Benoit Pageau vise grand. « Je souhaite que d'ici cinq ans, nous soyons la référence canadienne ultime en matière de filtration. Nous avons l'équipe, l'expertise et la volonté pour y arriver. »

Félicitations à Filtrindustries pour ses 25 ans en affaires!



HARVARD CORPORATION



LES PRODUITS DE MARQUE HARVARD...

- Améliorent les délais de drainage de l'huile
- Diminuent les déchets dangereux
- Augmentent la rentabilité
- Diminuent la fréquence des bris
- Ultra haute rétention des solides

Distributeur principal au Canada :

Harvard Filtration Canada

9486, 51^e Avenue, Edmonton
 (Alberta) T6E 5A6
 Tél. : 780 454-8889
 Sans frais : 888 293-1763
 Téléc. sans frais : 877 454-8690

www.harvardfiltration.com

WEDGE WIRE PRODUCTS

- ★ Wedge Flow™
- ★ Underdrains
- ★ Basket Strainers
- ★ Nozzles
- ★ Lateral Systems
- ★ Wire Cloth
- ★ Vessel Internals



LEEM Filtration



A Division of North American Filtration, Inc.
 25 ARROW ROAD • RAMSEY, NJ 07446
 Phone: 201-236-4833 • Fax: 201-236-2004

www.leemfiltration.com